

**बीरगंज उपमहानगरपालिकाको कार्यालय**  
**बीरगंज, पर्सा**  
**आ.व. २०७२/०७३ को**  
**सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन**



## बीरगंज उप-महानगर पालिकाको कार्यालयको

### सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

#### १. परिचय

##### १.१ पृष्ठभूमि

स्थानीय निकायकाहरूले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरू तथा सरोकारवाला नागरीकबीच सार्वजनिक स्थानमा गरिने खुला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका विषयमा आम नागरीकहरूको सूचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका साथै सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृत्यामा आम नागरीकको सहभागितालाई प्रवर्द्धन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका कृत्याकलापहरू जनअपेक्षा बमोजिम सञ्चालन गर्ने संस्कारको विकास गर्न समेत टेवा पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरूलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरी कमी कमजोरीहरू सच्याउन मद्दत गर्दछ । यसरी सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरूलाई निरन्तर नागरीकहरूप्रति जवाफदेही हुन र पारदर्शी रूपमा शासन सञ्चालन गर्न समेत उत्साहित गर्दछ ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा सार्वजनिक चासोका विषयमा जिम्मेवार पदाधिकारी तथा सेवाग्राही बीच प्रश्नोत्तर हुनुका साथै सेवाग्राहीले सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधा प्रवाहमा आगामी दिनमा अपेक्षा गरेका सुधारहरू समेत प्रष्फुटित हुने र जिम्मेवार पदाधिकारीहरूबाट उक्त सुधारहरू हासिल गर्ने संभावनाहरूको बारेमा जानकारी प्रदान गर्ने प्रकृत्याबाट सुधारका प्रतिवद्धताहरू समेत तयार हुन्छ । यसरी तयार भएको प्रतिवद्धता कार्यान्वयनबाट नै सुधारको अपेक्षा गर्न सकिन्छ ।

यस प्रकृत्यालाई ध्यानमा राखि बीरगंज उप-महानगर पालिकाको कार्यालयले सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा मिति २०७३ अषाढ ३१ गते सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ । कार्यक्रम संयोजनको जिम्मेवारी समाधान प्राइभेट लिमिटेडलाई दिईएको थियो । स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ बमोजिम संयोजकले सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्तपछि कार्यालयबाट बाहिर निस्कने सेवाग्राहीको अभिमत (बहिर्गमन अभिमत), सेवा लिंदा प्रत्यक्ष अनुभव गरेका, भोगेका र देखेका कुराहरूलाई उल्लेख गरी पृष्ठपोषण गर्ने पद्धति (नागरीक प्रतिवेदन पत्र) अनुसारको प्रतिवेदन र नागरीक वडापत्रको आधारमा सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी अध्ययन प्रतिवेदन तयार गरिएको थियो ।

उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका उद्देश्य नागरीक र नगरपालिकाको बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई स्थानीय बासिन्दाको स्थानीय निकायको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई

जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन स्थानीय निकायहरूले गर्दै आएका छन् ।

## १.२ कार्यक्रमको उद्देश्य

- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने
- नागरीकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने
- जवाफदेही संस्कार बसाउने
- न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनमा को एउटा सूचकांक पूरा गर्न

## २. विधि

### २.१ समन्वय तथा प्रचार प्रसार

नगरपालिकाको कार्यालयका कर्मचारी तथा विषयगत कार्यालयहरूसँग समन्वय बैठक राखि कार्यक्रमको पूर्व तयारी तथा कार्यक्रमको जानकारी गराईको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा सुचना तथा पत्राचार गरिएको थियो । स्थानीय स्तरमा रहेका पत्रपत्रिका पत्राचार तथा सुचनाबाट समेत आम संचार गरिएको थियो ।

### २.२ सूचना तथा राय संकलन

#### क) बहिर्गमन अभिमत

नगर पालिकाको कार्यालयबाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका नागरीकमध्येबाट आकस्मिक नमुना छनौट विधि प्रयोग गरी ५० जनालाई बहिर्गमन अभिमत सूचना संकलन गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो । यसरी बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौटमा परी अभिमत दिने सबै ५० जनालाई सार्वजनिक सुनुवाईमा भाग लिन निमन्त्रणा दिइएको थियो ।

#### ख) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

नागरीक प्रतिवेदन फारामको प्रयोग गरी बीरगंज २९ र ३० नम्बर वडाका ५० जना सेवाग्राहीबाट सूचना संकलन गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवम् पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सूचनाको विश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रस्तुत गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदातालाई समेत कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

ग) नागरीक वडापत्र अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धि अध्ययन नागरीक वडापत्रमा उल्लेख गरिएको समय तालिका अनुसार सेवा प्रवाह भए नभएको एकिन गरी त्यसबाट प्राप्त नतिजालाई सार्वजनिक सुनुवाईका दिन प्रस्तुत गरिएको थियो ।

### ३. नतिजाहरु

#### ३.१ बहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

बहिर्गमन अभिमतका लागि छनोट भएका ५० जना मध्ये ४० पुरुष र १० महिलाहरु थिए । त्यसैगरी नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुनेहरुमध्ये ३७ जना पुरुष तथा १३ जना महिला रहेका थिए ।

#### ३.२ बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त प्रतिक्रिया

बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि चौथो प्रश्नको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन -उपयुक्त कोष्ठमा रेजा (✓) लगाउने		
		अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
१.	सेवा लिदाको सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
		४५	०	५
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै	ठीकै	थोरै
		२५	२५	०
३.	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
		४५	५	०
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
		२५	२५	०
५.	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
		२०	३०	०
६.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो)	ठीकै	लामो
		३५	१५	०

स्रोत: स्थलगत सर्वेक्षण, अषाढ, २०७३

### ३.३ नागरीक पत्रमार्फत् प्राप्त प्रतिक्रिया र अवस्था

नागरीक पत्र अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि नगर पालिकाले कम आएको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

भाग १

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
१.	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२५	२३	२
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२५	२५	०
२	सेवाको नियमितता	नागरीक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			१३	३२	५
		कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति,समय पालना,कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			३६	१३	१
		तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
			५०	०	०
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
			१७	१८	१५

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
३	सेवाप्रतिको जनविश्वास	यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	१४	३३	३
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	१२	३२	६
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?	१०	४०	०
		यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?	२३	११	१६
४	सेवाको गुणस्तर	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	४१	९	०
		तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	५०	०	०
		यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
			२४	१६	१०
५	सेवा सम्बन्धी जानकारी	कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
		कार्यालयमा भएको नागरीक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?	३२	१८	०
			छ	आंशिक छ	कुनै जानकारी छैन
			१६	३०	४
		कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
		१९	२८	३	

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
		जिविसमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशत भन्दा कम	थाहा छैन
			३०	९	११
		जिल्ला परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?	छ	ठीकै छ	प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ
			६	३३	११
६	नागरीक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा	तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरीक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	गरेका छैनन
			७	३६	७
		तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरीक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	धेरै	ठीकै	अति कम
			३	२९	१८
		तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठीकै	छैन
			४	२२	२४

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
1	सिफारिस सम्बन्धी	सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?	पाएँ	ठीकै पाएँ	स्पष्ट पाइँन
			४२	८	०
		कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो?	दिएँ	थोरै दिएँ	मागिएन र दिइएन पनि

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			०	०	५०
		त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफैं	मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छ	नेता / ठूलाबडा
			४५	५	०
		राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?	सबैसंग कर उठाउँछन्	सीमित व्यक्ति संग मात्र कर उठाउँछन्	धेरै वक्यौता रहने गरेको छ
			४५	२	३
2	पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी	कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?	राम्रो	ठीक	खराब
			१४	१९	१७
		कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?	तुरुन्तै हुन्छ	पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ	जति भनेपनि हुन्छ
			९	११	३०
		तपाईंको विचारमा जिविस /नगरपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?	नियमित र राम्रो संग	ठीकै गर्छ	नियमित रुपमा गर्दैन
			११	३०	९
		तपाईंको गाविस/नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?	राम्रो	ठीक	खराब
			११	३२	६
		तपाईंको गाउँ/नगरमा जिविसले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?	प्रभावकारी छन	ठीकै छन	प्रभावकारी छैनन
			२०	२५	५



सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
		योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?	सहज	ठीक	अष्टयारो
			१४	२९	७
		योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?	पर्दैन	मागेरै लिन्छन	रकम नदिए अष्टयारो पार्छन्
			५०	०	०
		योजना सञ्चालन गर्दा जिविस/नगरपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?	सजिलै पाइया	कहिले काँही पाइया	माग गर्दा पनि पाइएन
			२५	२३	२
		विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?	सजिलै पाइन्छ	सोधेपछि पाइन्छ	सोधेपनि पाइदैन
			१८	३०	२
		स्थानीय निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?	पालना भएको छ	ठीकै पालना भएको छ	कत्ति पनि पालना भएको छैन
			२३	२५	२
		योजना सञ्चालन गर्दा जिविसबाट/न पा वाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ ?	धेरै सहयोग पाएको छु	ठीकै सहयोग पाएको छु	निरुत्साहित गरिन्छ
			१८	३२	०
३	यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?	आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?	आवश्यक श्रोत उपलब्ध	कम श्रोत उपलब्ध	अति कम श्रोत उपलब्ध
			३२	१६	२
		काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?	अति सरल	ठीक	जटिल
			१९	२८	३

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा				
		कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?	आवश्यक सीप छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	सीप निकै कम छ		
			३६	१४	०		
		जिविसको/न.पा./गाविसको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो?	टाँसेको देखेको छु	कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ	खै कतै देखिएन		
			१५	१२	२३		
		कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?	छ	ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ	कहिले पनि भएको थाहा छैन		
			३	४४	३		
		वर्तमान् कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीक	कुनै जानकारी छैन		
			८	३४	८		
		४	पारदर्शिता सम्बन्धी	जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	१ वटा	२ वटा	कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन
					५	९	३६
				जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	धेरै	कम	भएकै छैन
					१	१२	३७
जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	भएको छ			अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन	कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन		

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			१	११	३८
		सार्वजनीक सुनुवाईकोमा गरिएका सार्वजनीक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?	धेरै	ठीक	कम
			१	३०	१९
		सार्वजनीक सुनुवाईकोको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?	संयन्त्र बनेको छ	कुनै संयन्त्र बनेको छैन	कुनै जानकारी नै छैन
			७	१४	२९
		यस कार्यालयको बार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?	धेरै जानकारी पाएको छु	ठीकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
			१	२६	२३

## ४.१ कार्यक्रमको विवरण

कार्यक्रमको अध्यक्षता : श्री प्रकाशमान अमात्य

कार्यक्रम स्थान : श्री नेरा प्रा.विको प्राङ्गण, जसौली वडा नम्बर ३०

समय : २ बजे देखि ५.३० सम्म

मिति: २०७३ अषाढ ३१ गते

२०७३ अषाढ ३१ गते जसौली, वडा न. ३० मा आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम वीरगंज उपमहानगरपालिका कार्यालयका श्री प्रकाशमान अमात्य (योजना प्रमुख) को अध्यक्षतामा सम्पन्न भयो । यस कार्यक्रमलाई तीन चरणमा विभाजन गरिएको थियो ।

पहिलो चरणको संचालन वीरगंज उपमहानगरपालिका कार्यालयका समाजिक महाशाखा प्रमुख सुनिल कुमार कर्ण तथा समाधानका महेश अर्यालले कार्यक्रमको संचालन गर्नु भएको थियो । कार्यक्रम तालिका अनुसार वरिष्ठताको आधारमा प्रमुख अतिथि, पत्रकार तथा अतिथिहरूको आशन ग्रहण गराउनु भएको थियो । स्थानीय सरोकारवाला , उपस्थित जन समुदायलाई नगरपालिकाको तर्फबाट उहाले स्वागत गर्नु भएको थियो । कार्यक्रममा आ.व. २०७२/२०७३ को वार्षिक योजना तथा बजेटको बारेमा विस्तृत जानकारी गराउनु भएको थियो । नगर पालिकाको वार्षिक योजना तर्जुमा गर्ने प्रकृया तथा योजना छनौटका आधारहरूको बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो ।

दोस्रो चरणको कार्यक्रममा कार्यक्रमको संयोजनको जिम्मा पाएको समाधानका महेश अर्यालले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य र कार्यक्रमको आचार संधिता बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो । कार्यक्रममा बहिरगमन र नागरीक प्रतिवेदनकाबाट आएको परिणामको साराशं प्रस्तुती गरेको थियो ।

कार्यक्रमको तेस्रो चरणमा प्रश्न उत्तर कार्यक्रमको संचालन गरीएको थियो । कार्यक्रमका संचालक महेश अर्यालले सहभागी हरुलाई प्रश्न सोध्न बन्नु भएको थियो । हात उठाएकाहरूलाई क्रमश सबैलाई प्रश्न सोध्ने मौका प्रदान गरीएको थियो । महिला , पुरुषहरूले आआफना प्रश्नहरू राखेका थिए । तपशिल बमोजिमका व्यक्तिहरूले प्रश्न सोधे र उत्तर विषयगत कार्यालय तथा नगर पालिकाका कार्यकारी तथा शाखा प्रमुखले दिएका थिए ।

तपशिल बमोजिमका व्यक्तिहरुले प्रश्न सोधे र उत्तर विषयगत कार्यालय तथा नगर पालिकालाई दिएका थिए ।

१ अनुरुद्ध महतो :

गाउँमा हिलो छ तत्काल ग्राभेल गरिदिनु पन्थो गाउँको छेउमा रहेको पूल बनाईदिनु पन्थो ?

२.बुदन दास तात्मा

गाउँमा पूल चाहिएको छ त्यो बनाइदिनु पन्थो , अनी गाउँमा जे काम हुन्छ त्यो पक्का काम गर्नु पछि कच्चा काम जरुरी छैन ।

३.अरिओम पासवान ( बाल क्लब संजाल )

गरीब बालबालिकाहरुको लागि क्षमता अभिवृद्धि र सीप बिकासको तालिमको व्यवस्था गर्नु पन्थो ।

पहिला गाविस हुदा १० प्रतिशत बालबालिकाकोलागि बजेट आउथ्यो अहिले त्यो किन उपलब्ध नभएको हो ?

बालबालिकालाई खेलकुद सामाग्री र बैठक भत्ताको व्यवस्था किन नगरिएको हो ?

जवाफ

योजना प्रमुख प्रकाशमान अमात्य :

- यो आर्थिक वर्षमा उपमहानगरले २ वटा ट्रिपर १० वटा ट्रयाक्टर खरिद गरेको छ । तर बेलैमा ग्राभेल भिकन सकिएन । असार १८ गते ग्राभेल निकासी रोकिएकोले ग्राभेल गर्ने काम रोकिएको हो । साउनको दोश्रो साता देखी ग्राभेल भिकन पाइन्छ होला त्यती खेर जसौली तिरबाटै ग्राभेल हाले काम गछौं । श्रावणमा यो काम हुने कुरामा म आश्वासन दिन चहान्छु । ५० मिटरको बाटोमा माटो पुर्ने काम चाही यही सातामा गर्ने छौं । यसपटक जसौलीमा विशेष योजना अर्न्तगतको काम गछौं करिव २० लाखको काम हुन्छ योजना तपाईंहरु बसेर बनाउनुस जे काम गरिन्छ त्यो पक्का नै गर्ने गरि योजना बनाउन मेरो आग्रह छ । वडा समितिबाट निर्णय गरेर आउनुहोस पीच वा ढलान जे भन्नुहुन्छ त्यही काम गछौं ।

सामाजिक महाशाखा प्रमुख

ई.सुनिल कर्ण

विद्यार्थीलाई सीप मुलक तालिमको कुरा बाल अधिकारको कुरा भित्र पनि पर्ला त्यो नमिल्ला पनि १५ वर्ष मुनीका बालबालिकालाई सीप मुलक तालिम दिन पनि मिल्दैन । १५ वर्ष माथिकालागि तालिम गर्न सकिन्छ । क्षमता अभिवृद्धिका लागि तालिम गर्न सकिन्छ त्यसको लागि बालबालिकाको संख्या दिनुहोला हामी तालिमको ब्यवस्था गछौं । गाविस हुदाखेरीको हिसाव किताव सबै पठाउनु

होला त्यसकै आधारमा के गर्न सकिन्छ त्यसलाई शुरु गर्ने तर्फ काम गर्छौं । बैठक भत्तालाई आउने बजेटमा व्यवस्थापन गर्छौं । खेल सामग्रीको लिस्ट बनाएर माग गर्नुहोस त्यो उपलब्ध गराउने छौं ।

सवाल

५. सोशिला देवी

हामी गरीहरु ऐलानी जग्गामा बसेका छौं त्यसको हामीलाई लालपूर्जा दिनु पऱ्यो

६. हसमुन नेसा: सडक चाहियो । गदैया टोलनिरको फन्टी पूल र बाटोको खाँचो छ त्यो बनाईदिनु पऱ्यो ?

जवाफ

प्रकाशमा सिंह

- डानिडाको सहयोगमा फन्टी खोलाको अनुगमन भएको छ । विशेषज्ञहरुले श्रावणमा आएर हेर्ने कार्यक्रम छ । ३० उपमहानगर र ७० प्रतिशत सरकारको लागानीमा त्यसलाई बनाउने प्रस्ताव गरिन्छ ।
- ऐलानी जग्गा उदयपुर घुर्मीमा कति छ त्यसको तथ्याकं निकाल्न त पाएको छैन । ऐलानी जग्गामा कानून अनुसार बस्न त पाइदैन । हामीले लालपूर्जा पनि दिन सक्दैनौं । अहिले बस्नु भएको छ तर आफनो अन्त किनेर सर्नु नै बेस हुन्छ ।

सवाल

७. शंकर महतो कोइरी

गाउँको नहर र दक्षीण तर्फको नहरमा जाने बाटोमा पनि पूल चाहिएको छ ।

८. सोनादेवी

रामपुर टोलमा कल र पुल चाहिएको छ ।

९. बिनोद दास तात्मा

बिद्यालयमा पियन आउदैन बच्चाहरुले सरसफाई गर्छन । पियनलाई खारेज गर्नु पऱ्यो । शिक्षकहरुले पढाउदैनन तिनलाई सरुवा गर्नु पऱ्यो । चार कक्षमा पढनले नाम लेख्न जान्दैनन ।

१०. अवद दास तात्मा

बिद्यालयका हेडसरले मनमानी काम गर्छन । पहिला बिद्यालयको कम्पाण्ड वाल बनाउनु पर्छ ।

११. शम्भू दास

दलीत कस्तीमा हामी गरिव छौं हामीलाई निशुल्क चर्पी दिनु पऱ्यो ।

१२. प्रभा देवी रामपुर

बिद्यालयमा सरहरु हुदैनन बिद्यार्थीहरु कसरी पढछन ?

१३. अजय प्रसाद यादव घुर्मी

६ नम्बर वडामापनि बजेट दिनु पर्छ मच्छरले टोक्छ, दवाई छर्नु पऱ्यो ।

१४ सहदेव यादव : घुर्मी

४ धुर जमिन हुनेले शौचालय बनाउन सक्दैन । शौचालय नहुनेको सिफारिश रोक्ने काम भइरहेको छ । सार्वजनिक शौचालयको निर्माण गरेर यो समस्याको समाधान दिनु पर्छ । घुर्मीमा सहज रुपमा सवारी आवागमन हुदैन । तपाईंकाे गाडी निकालेर देखाइदिनुस । घुर्मीको चोकमा हयूम पाइप चाहिएको छ ।

१५ जगदीश दास जसौली

गाउँमा एम्बुलेन्स आउन समस्या छ बालुवा भएपनि हालीदिनु पन्थो ।

१६ मुनी कुमारी कुशवाहा घुर्मी वाल क्लव अध्यक्ष

हाम्रो हातमा केही छैन हाम्रो कुनै सुनवाई भएन ।

१७ जादोलाल राम : रामपुर

बत्ती आयो तर सचिवले जसौलीमा मात्र लगाए हाम्रोमा पनि बत्ती हाल्ने नाला बनाउने र ग्राभेल हाल्ने काम गर्नु पर्छ ।

१८ हसमुन नेसा

पैसा खर्च गर्ने ठाउमा महिलाहरुको पनि सहभागिता हुनु पर्छ ।

१९ सचिवले काम गरेका छैनन सचिवको सरुवा गरिदिनु पाय्यो ।

जवाफ

सुनिल कर्ण

- शौचालय नवनाउनेहरुको सिफारिश रोक्न सचिवलाई उपमहानगरपालिकाले लिखित निर्देशन दिएको छ । उहाँले सिफारिश रोकेर राम्रै काम गर्नु भएको छ ।
- ४ धुर जमिनमै शौचालय बनाउनु पर्छ । सार्वजनिक शौचालय उपयोग गर्नेले संरक्षण र सरसफाईको ध्यान दिनु पर्छ जमिन सहित त्यो माग गर्नुहोस त्यसमा नेपाले केही गर्न सक्छ । नत्र हावादारी कुरा गरेर केही हुनेवाला छैन ।
- महिला स्वयं सेविकाहरुले पाउने सुविधाको सन्दर्भमा मंत्रालयले निर्णय गरे अनुसार मात्र हुने कुरा जानकारी गराउन चाहन्छु । बाल क्लवकोलागि पूर्वाधार निर्माणको काम हुन सक्छ ।

जवाफ

जौवाद राउत गद्दी

- काम गर्ने सवालमा मेरो कमी कमजोरी रहे होलान । म कर्मचारी हु कतिपय कुरा कानूनले गर्न दिदैन । सबै काम कानून अनुसार नै गर्नु पर्छ ।
- बिजुली यस पटक जसौलीमा भएको छ अर्को पटक रामपुरमा जडान हुने प्रतिवद्धता जनाउछु । सोमवार तपाईंहरु आउनु होला हयूम पाइपको ब्यवस्था गरिने छ ।

जवाफ

प्रकाशमान अमात्य

- असार मसान्त भएकोले काम सकिएको छ । टेण्डर स्वीकृत भएको छ ।
- श्रावण देखी काम हुन्छ सबै टोलमा बिजुलीको जडान हुन्छ । हामीले यस पटक जसौलीमा गर्ने काम ठेक्कामा हुदैन । उपभोक्त समिति मार्फत काम हुने भएकोले उपभोक्ता समितिमा महिलाहरुको सहभागिता अनिवार्य हुने नै छ । त्यसले राम्रो प्रभाव पनि पर्छ ।

- धाराको पनि टेण्डर स्वीकृत भएको छ । धारा जडानको काम यस पटक थप भएका ११ वटा वडामा मात्रै हुन्छ तपाईंहरूकोमा धाराको काम हुन्छ । पियन र हेडसरको कुरा आएको छ यसलाई हामीले हेर्दैनौं तर कुरा आएकोले जिल्ला शिक्षा कार्यालय समक्ष यो कुरा लान्छौं र सुधारकोलागि अनुरोध गर्छौं ।
- सहमती भए मंसीरमा सार्वजनिक शौचालय निर्माण गर्न सकिन्छ मुल कुरा त्यसको संचालन र संरक्षण हो ।तर सहमती गरेर आउनु होला । ११ वटा वडामा कुनै नयाँ कर लगाइएको छैन । ५ सयमा नक्शा पास हुन्छ । पुरानै कर लगाइएको छ ।
- मुल रुपमा सडकको कुरा आएको छ त्यसलाई मैले पहिला पनि भनेको छु हामी त्यसलाई गम्भिरता पूर्वक हेर्छौं । तत्कालकालागि रवीस हाले कुरा आएको छ । तर त्यो ठीक हुदैन ।वर्षतमा चिप्लिनेर घाम लाग्दा धुलो उडने भएकोले त्यो ठिक हुन्छ जस्तो मलाई लाग्दैन । श्रावण १० मा गिट्टी बालुवाको निकासी खुल्छ श्रावण महिनामा सडकको समस्या हल हुने विश्वास दिलाउछौं ।



## ४.२ सहभागीहरूले राखेका जिज्ञासा, प्रतिक्रिया तथा त्यसको जवाफ

नागरीकहरूबाट आएका राम्रा राम्रा सल्लाह तथा सुझावलाई आत्मसाथ गरी अगामी दिनहरूमा योजनाबद्ध तरीकाले कार्यक्रमहरू संचालन गर्ने प्रतिबद्धता जाहेर गर्नु भएको थियो । नगर परिषदबाट पारित योजनाहरूलाई प्राथमिकताको आधारमा पुरा गर्छौं ।

- सडकबत्ती तथा बाटोको समस्यालाई प्राथमिकताको आधारमा समाधान गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्न चाहन्छु ।
- बालबालिकाहले गठन गरेका बाल क्लबहरूलाई आउने दिनहरूमा आवश्यक सहयोग दिने छौं ।
- विद्यालयको अवस्थाको बारेमा जानकारी भयो र यस विद्यालयको भौतिक पूर्वाधारका लागि आवश्यक सहयोग गरीने छ ।
- यस क्षेत्रमा विग्रीएको सडकको स्तरउन्नती आउने वर्षमा गरीनेछ ।
- यस वडामा सार्वजनिक शौचालयको लागि आवश्यक व्यवस्था गरिने छ ।
- अन्त्यमा कार्यक्रमबाट प्राप्त भएका सुझाव तथा गुनासाहरूलाई ग्रहण गरी अगामी दिनहरूमा यथासम्भव सुधार गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै कार्यक्रमको समापन गर्नुभयो ।

सो सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको उद्देश्य नागरीक र नगरपालिकाका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको छ । सार्वजनिक सुनुवाइ नगरवासीहरूको नगरपालिकाको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन नगरपालिकाले गर्दै आएको छ ।

क्र.सं.	मुख्य सवालहरू	नगरपालिकाले व्यक्त गरेका प्रतिबद्धताहरू
१.	सरसफाई तथा खुल्ला दिशामुक्त घोषणा	वडामा रहेको सरसफाईको समस्यालाई नगर पालिकाले गम्भिरताको रूपमा लिएको छ । आउने दिनहरूमा सरसफाईको समस्यालाई हामी सबै मिलेर समाधान गर्नु पर्छ । यस कार्यमा आवश्यक योजना बनाई सकेको र छिट्टै त्यसको कार्यान्वयन गरीने विश्वास दिलाउन चाहन्छु । साथै खुल्ला दिशा मुक्त घोषणाका लागि स्थानीय सरोकारवाला सगं समन्वय गरी कार्य गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्न चाहन्छु ।
२.	सडक तथा ढलको स्तोरउन्नती	नगरपालिका संग रहेको स्रोत र नगर परिषदबाट पारित योजना अनुसार प्राथमिकताको आधारमा योजनाहरू संचालन गर्दै जाने र सडकको स्तोरउन्नती गर्दै जाने योजना रहेको छ ।

यस सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका लागि बहिर्गमन अभिमत र नागरीक प्रतिवेदन पत्रको तयारीको सम्बन्धमा आफ्नो मत दिनुहुने सेवाग्राहीहरू, कार्यक्रममा उपस्थित भएर जिज्ञासा, सुझाव दिनुहुने वासी, विभिन्न राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, कार्यलय प्रमुख, पत्रकार र उपस्थित सर्वसाधारण सबैमा हार्दिक धन्यवाद दिन चाहन्छौं । उक्त सार्वजनिक सुनुवाइमा कार्यक्रममा उठेका सवालहरूको सम्बन्धमा गरिएका प्रतिबद्धताहरू पूर्णरूपमा कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

